



Ælipce

**Un outil de dialogue et d'aide à la décision
pour améliorer la performance des organisations,
destiné aux établissements de santé publics et privés**

STRUCTURER LA DÉMARCHE ÆLIPCE



Positionnement Stratégique

- Diagnostic
- Orientations
- Objectifs



CADRER LE PROJET

- Chef de projet / Equipe projet
- Périmètre (objectifs, secteurs fonctionnels, livrables)
- Ressources (équipe pluridisciplinaire, calendrier)
- Lettre de mission

Points clés

Engagement et soutien continus de la direction

STRUCTURER LES DONNÉES SOURCES

- Fichier structure avec capacitaire
- Activité
- RH et organisation PNM
- Charges et recettes

Décloisonnement des acteurs (DIM, DAF, DRH, DDS)

FAIRE L'ÉTAT DES LIEUX

- Des capacité d'accueil : taux d'occupation, potentiel d'utilisation
- Des activités : volumes, durées de séjour, cycle d'utilisation, modalités de prise en charge, niveau de sévérité
- Des RH : maquettes organisationnelles PNM, taux de présence

Engagement précoce du dialogue avec les équipes médicales et soignantes

IDENTIFIER DES PISTES DE TRAVAIL

- Quelles recompositions internes ?
- Quels axes de coopérations et de partenariats ?
- Quelles évolutions des modalités de prise en charge ?
- Quels leviers d'optimisation des organisations ?

Ouverture de la réflexion et orientations

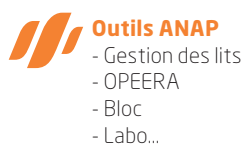
ÉTUDIER LA FAISABILITÉ

- Définir des scénarios d'activité et de prises en charge prospectifs
- Formater des maquettes organisationnelles réalistes
- Dimensionner des capacités et des structures d'accueil
- Contrôler les indices de performance
- Faire le bilan économique et financier

Approche pluridisciplinaire

Mise en œuvre opérationnelle

- Approfondir
- Accompagner
- Contractualiser



COMPARER ET CHOISIR UN SCENARIO

- Dimensionnement
- Ressources humaines
- Niveaux de performance
- Soutenabilité économique et financière

Cadrage du souhaitable, faisable, acceptable

UTILISER ÆLIPCE

LES CAS D'USAGE

- Définir le dimensionnement capacitaire d'un projet de reconstruction, avec une approche en coût global en intégrant des hypothèses d'évolution des modalités de prise en charge, de volumétrie des activités.
- Disposer rapidement d'une représentation complète de son établissement et ainsi, en équipe, objectiver la situation existante (indicateurs d'activité, capacité, ETP, taux de présence...), identifier les leviers de performance, construire et tester des réorganisations.
- Adapter les ressources humaines au regard d'un capacitaire optimisé par modalité de prise en charge et du niveau de sévérité des patients.
- Revoir le dimensionnement capacitaire et réorganiser les secteurs d'hospitalisation en adaptant au mieux les maquettes organisationnelles.
- Définir la capacité en lits et places et dimensionner le plateau technique d'un projet de regroupement de deux établissements.
- Tester des scénarios de partage d'activité entre établissements partenaires, en mesurer les impacts RH et en recettes/dépenses.
- Mesurer l'impact d'un projet de construction / réorganisation sur la situation financière de l'établissement.

« Après l'étape initiale de chargement des fichiers, nous avons choisi de travailler en trinôme sur les scénarios capacitaires, chacune apportant sa vision « métier » ; ce qui nous a permis d'avancer très rapidement dans les hypothèses et de les diversifier. Le grand intérêt d'ÆLIPCE, au-delà de l'aspect technique, est de faciliter les échanges au sein du groupe projet, les hypothèses d'activité, de dimensionnement et de RH pouvant être testées « en live » au cours d'une réunion. Ceci a d'ailleurs amené nos réflexions sur un scénario d'organisation capacitaire que nous n'avions pas envisagé au départ. »

CH de Perpignan

« Nous avons eu connaissance de l'existence d'Ælipce alors que nous avons déjà simulé par nos propres moyens les besoins en lits et en plateau technique pour faire fonctionner le futur établissement. Nous avons alors paramétré Ælipce Module 1 en toute autonomie de manière à valider nos propres calculs. Après avoir intégré un certain nombre d'hypothèses (redimensionnement des services, taux d'occupation, diminution de la DMS), nous avons été satisfaits de constater qu'Ælipce confortait nos calculs, tout en employant une méthode différente. »

La Maison de Santé Protestante de Bordeaux-Bagatelle et HIA Robert Picqué

► Interviews complètes sur www.anap.fr

ÆLIPCE, UN OUTIL DE DIALOGUE POUR AMELIORER SA PERFORMANCE

OPTIMISER SON ORGANISATION / TESTER DES HYPOTHÈSES D'ORGANISATION / ÉVALUER ET MESURER SA PERFORMANCE
AIDER LA DÉCISION / MODÉLISER SES ACTIVITÉS / FAIRE ÉVOLUER LES PRISES EN CHARGE
DIMENSIONNER LES STRUCTURES ET LES RESSOURCES / ÉVALUER LES IMPACTS RH ET ÉCONOMIQUES

MODULE 1 ORGANISATION

À partir des données issues du fichier « structure » de l'établissement, le module Organisation offre un support rigoureux pour :

- explorer une organisation existante et s'interroger collectivement sur ses performances,
- simuler les impacts sur cette organisation d'hypothèses d'évolution de la volumétrie des activités, des modalités de prise en charge, des niveaux de sévérité, des ressources humaines (maquettes organisationnelles élaborées avec des professionnels de terrain),
- comparer des scénarios au regard de différents indices de performances reconnus.

Selon les besoins de chaque établissement, ce module peut couvrir les activités cliniques (y compris réanimation, soins intensifs et surveillance continue), l'ambulatoire, les consultations externes et explorations fonctionnelles, le bloc opératoire, l'imagerie, la biologie, l'anatomopathologie.

Sur tous ces domaines, il offre la possibilité d'étudier des projets territoriaux de coopération et de partenariat.

Ce module peut être utilisé sans mettre en œuvre les deux autres. Grâce à une interface de transfert, il peut aussi alimenter en données d'activité le module Immobilier (dimensionnement des besoins en locaux et surfaces), ainsi que le module Financier en données économiques (recettes d'activité, dépenses RH).

MODULE 3 FINANCIER

Destiné aux chefs de projet établissement et/ou aux directions financières, le module financier permet de simuler l'impact d'un projet de réorganisation ou d'investissement sur la situation financière de l'établissement.

Le module financier permet à l'utilisateur :

- de disposer d'une vision prospective de l'impact du projet sur la situation d'exploitation et sur les grands équilibres bilanciaux.
- de modéliser différents scénarii de financement d'un projet.
- d'accéder au calcul automatisé de ratios financiers ainsi qu'à des restitutions graphiques.

Le module 3 peut être utilisé en lien avec les modules 1 et 2 pour apprécier l'impact financier d'un projet dimensionné en utilisant ces deux modules.



MODULE 2 IMMOBILIER

Le module Immobilier est destiné au pré-dimensionnement d'un investissement. Il couvre tous les secteurs fonctionnels d'un établissement de santé (hospitalisation, ambulatoire, plateau technique « chaud » et « froid », support administratif et logistique). En apportant une démarche et des valeurs de référence, il aide l'équipe projet à évaluer les besoins en locaux et surfaces, pour un périmètre d'activités défini par l'établissement (nature et volumétrie). Il permet une première évaluation du coût global d'une opération sur une période longue, en intégrant l'investissement, la maintenance, les consommations d'énergie et les dépenses d'entretien. Il peut contribuer à fournir des données au module financier.

ÆlIPce est un outil au service des établissements pour étudier les conditions de faisabilité d'un projet d'organisation.

Conception de l'outil Ælipce

L'ANAP s'est entourée de deux ARS, d'une cinquantaine de professionnels (cadres de santé, médecins, directeurs, ingénieurs, DIM, cadres gestionnaires, contrôleurs de gestion...) issus d'une quinzaine d'établissements de santé publics et privés de toutes tailles et de cabinets d'architectes.

Accompagnement Ælipce

Déjà 30 sessions de formation, 120 établissements et 16 ARS accompagnés

Amélioration et évolution de l'outil Ælipce

Les retours d'expérience et les demandes des utilisateurs sont pris en compte pour faire évoluer et améliorer l'outil.
Des mises à jour de l'outil sont réalisées régulièrement.

Pour plus d'informations :

Contacts projet

Alexandra Lam

01 57 27 12 08

alexandra.lam@anap.fr

Pierre Perron

01 57 27 11 60

pierre.perron@anap.fr

Contact module financier

Eva Battaglia

01 57 27 11 43

eva.battaglia@anap.fr

Retrouvez cet outil
sur le site internet de l'ANAP :

www.anap.fr



**Comprendre Ælipce
en 2m30 en vidéo
sur le site de l'ANAP**